

Výroční zpráva za rok 2021



digital banking company

Obsah

Úvodní slovo

Představení společnosti

Aktuální informace o společnosti

Finanční výsledky

Zpráva auditora

Zpráva o vztazích

Vážené dámy, vážení pánové,

před rokem jsem v rámci naší výroční zprávy psal o mimořádném roce jehož hlavním tématem byla pandemie. V roce 2021 pandemie neskončila, ale pokračovala možná ještě větší silou. Nicméně nějak jsme si na to všichni zvykli a „mimořádný stav“ se stal stavem normálním a to, že se s kolegy často vidíme jen přes monitor, nás přestalo překvapovat (i když nepřestalo trápit). Business se bohužel nevrátil do „starých kolejí“, ale vydal se po kolejích nových. Kolejích, které jsme si neplánovali, ale které přesto vedou kupředu.

Po extrémním nárůstu poptávky po „digitalizaci“ na začátku pandemie, přišla v roce 2021 přece jen normalizace. Všichni naši zákazníci si již uvědomili, že bez digitálu to nepůjde a že digitální bankovníctví není doplněk toho klasického, nýbrž dominantní a zcela nový obchodní model pro 21. století. Poptávka našich stávajících zákazníků se stabilizovala (v roce 2021 již nevykazovala růst). Bohužel nových zákazníků v zahraničí, kam upínáme svou pozornost v rámci našeho růstu, nepřibýlo mnoho. Naše obchodní plány v oblasti nových prodejů v zahraničí se nám nepodařilo naplnit.

Naše tržby v roce 2021 činily 294 mil. Kč, což byl oproti předchozímu roku pokles. Naše dceřiné společnosti ovšem zaznamenaly růst, což v součtu znamenalo, že jsme se jako celá skupina BSC dostali na stejnou úroveň tržeb jako v roce 2020. Rok 2021 tedy pro nás byl rokem stagnace.

Vždy jsme věřili a stále věříme, že jediná cesta k naší prosperitě v budoucnu vede přes rozvoj a investice do našich produktů a lidí. V oblasti výdajů výzkumu a vývoje jsme vynaložili více než 55 mil. Kč, což odpovídá zhruba stejné výši jako v roce 2020 a v počtu pracovníků jsme také rostli.

Úspěšně jsme vstoupili do nové oblasti privátního a investičního bankovníctví, když se nám podařilo vyhrát zakázku u jedné z největších privátních bank ve střední Evropě. Věříme, že oblast investic a korporátního bankovníctví bude hrát v našem portfoliu stále významnější roli. V této oblasti jsme tak posílili i co se týká náboru nových specialistů.

Zcela zásadní událostí pro naši společnost, naše týmy a jsme přesvědčeni, že i pro naše zákazníky, bylo vytvoření nové skupiny Finshape. Naše společnost se stala zakladatelem a zároveň i nejvýznamnější součástí tohoto nového evropského hráče v oblasti digitálního bankovníctví. Stali jsme se součástí Finshape. Naše nabídka se tak rozšiřuje o nové produkty z oblasti personalizace a datové vědy. Naše týmy se rozrostly o více než 100 nových kolegů ze společnosti W.UP. Prostřednictvím Finshape jsme získali přístup na nové trhy a také silného partnera pro podporu dalšího růstu – investiční fond Portfolion. V nadcházející době tak nebudeme spoléhat výhradně na organický růst, ale rádi bychom jako Finshape rostli i formou dalších akvizic.

Rok 2021 byl pro nás rokem zásadních změn. Rokem vytvoření skupiny Finshape. Chtěl bych poděkovat všem svým kolegům a zákazníkům za to, že BSC a Finshape věří a že spojují svou budoucnost právě s naší firmou.

S úctou



Petr Koutný
Generální ředitel a jednatel
Banking Software Company s.r.o.
21.3. 2022

Představení společnosti

Banking Software Company s.r.o. poskytuje špičková softwarová řešení finančním institucím od svého založení v roce 1990. Patříme mezi globální lídry v oblasti digitálního bankovníctví pro finanční instituce již na třech kontinentech, konkrétně v Česku, na Slovensku, na Ukrajině, v Gruzii, v Ázerbájdžánu, v Rusku a v USA. Na Slovensku a v Rusku máme vlastní zastoupení prostřednictvím dceřiných společností.

V oblasti digitálního bankovníctví je naší vlajkovou lodí platforma Digital Bank OS, na jejímž základě dodáváme širokou škálu digitálních produktů zahrnující retailové, korporátní/SME a investiční bankovníctví. Vše s koncovými aplikacemi pro web a mobilní zařízení. Přidanou hodnotou naší platformy DBOS je spojení nejmodernějších technologií, businessového know-how a mnohaleté zkušenosti našich specialistů. Spojením těchto ingrediencí vznikají softwarová řešení, která umožňují našim zákazníkům, bankám, poskytovat služby s mimořádným zákaznickým zážitkem.

V oblasti povinného výkaznictví zaujímáme na domácím trhu vedoucí postavení s produkty řady **my|BI**. Výkaznictvím a regulatorním reportingem se BSC zabývá téměř od počátku své existence a vzhledem k narůstajícímu regulačnímu rámci v Evropě se nám daří stále rozšiřovat naše portfolio, jak co se hloubky a šíře funkčnosti týká, tak také v počtu zákazníků.

Pozadu nezůstáváme ani na poli BackOffice systémů, v řadě případů optimalizovaných pro platformu IBM System i. Jedná se především o rozhraní pro bankovní systém MIDAS a naše vlastní produkty v oblasti plateb a transakcí, karetních systémů, poplatků apod. Tuto oblast plně pokrývají produkty řady **my|BOS**.

my|GEMINI

my|BOS

my|BI

Základní údaje

Obchodní jméno	Banking Software Company s.r.o.
IČO	00549533
DIČ	CZ00549533
Jednatel a generální ředitel	Petr Koutný
Prokurista	Radek Borovský
Adresa společnosti	Na Hřebenech II 1718/10, Praha 4 – Nusle, 140 00
Registrace	Banking Software Company s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 195

Management společnosti



PETR KOUTNÝ

CEO

Petr pracuje v BSC již od roku 1993. Jeho profesní kariéra je spojena s bankovníctvím a softwarem přes 25 let. Jako výkonný ředitel společnosti má na starosti strategické vedení a HR v rámci celé skupiny BSC zahrnující dceřiné společnosti BSC SK a BSC Msc.



MILAN VINTR

BOS

Milan je expertem na hlavní bankovní systémy a aplikace, které s nimi souvisejí. Jeho obrovské zkušenosti a praxe, která jen v BSC sahá až do roku 1994, mu umožnily postavit tým, který disponuje unikátním know-how v součtu s více než 90 lety praxe v bankovním businessu.



JAN HANUŠ

BI

Honza je již od roku 1998 otcem naší obchodní linie zabývající se Business Intelligence a reportingem finančních institucí. Jeho hlubokým znalostem a zkušenostem v této oblasti odpovídá i velký tržní podíl, který naše produkty mají.



PETR ŠTĚPÁNEK

GEMINI

Petr je od roku 2011 manažerem naší největší obchodní linie GEMINI. Digitální služby je to, co pomáháme bankám vytvořit. Petr má hluboké zkušenosti s bankovníctvím, vývojem softwaru a řízením komplexních projektů.



KAREL BERAN

Produkt a Inovace

Karel má za sebou přes 25 let zkušeností v rámci finančního sektoru, vývoje produktů a business konzultací. Pracoval ve společnostech Arthur Andersen, Accenture a v Komerční bance. Do BSC se vrátil téměř po 15 letech v roce 2019.

Management společnosti (pokračování)



ČENĚK NAVRÁTIL

Obchodní ředitel

Čeněk má v BSC na starosti obchod, a to již od roku 2007. Z pozice obchodního ředitele je zodpovědný za všechny trhy, na kterých BSC působí. Pod jeho útvar spadá také řízení vztahů se zákazníky a firemní marketing.



RADEK BOROVSKÝ

Finanční ředitel

Radek nastoupil do BSC v roce 1995 a od té doby se zaměřuje na její finanční řízení. Dnes Radek z pozice finančního ředitele řídí finanční operace celé skupiny.



LUCIE KANDOVÁ

People Management

Lucka je skutečná profesionálka v oblasti HR. Celou svou kariéru zasvětila práci s lidmi a i po mnoha letech je plná nadšení a energie, kterou předává všem kolem sebe. Lucka pracuje v BSC od roku 2005.



Otakar Zich

Projekty

V BSC působí s pauzou od roku 2004. Dříve měl na starosti projekty v podnikové divizi a v Rusku. Pomáhal také s restrukturalizací digitálního bankovníctví jedné z velkých bank. Od letošního roku stojí v čele Delivery týmu a je zodpovědný za přípravu, realizaci a kontinuální rozvoj všech projektů digitálního bankovníctví platformy DBOS.

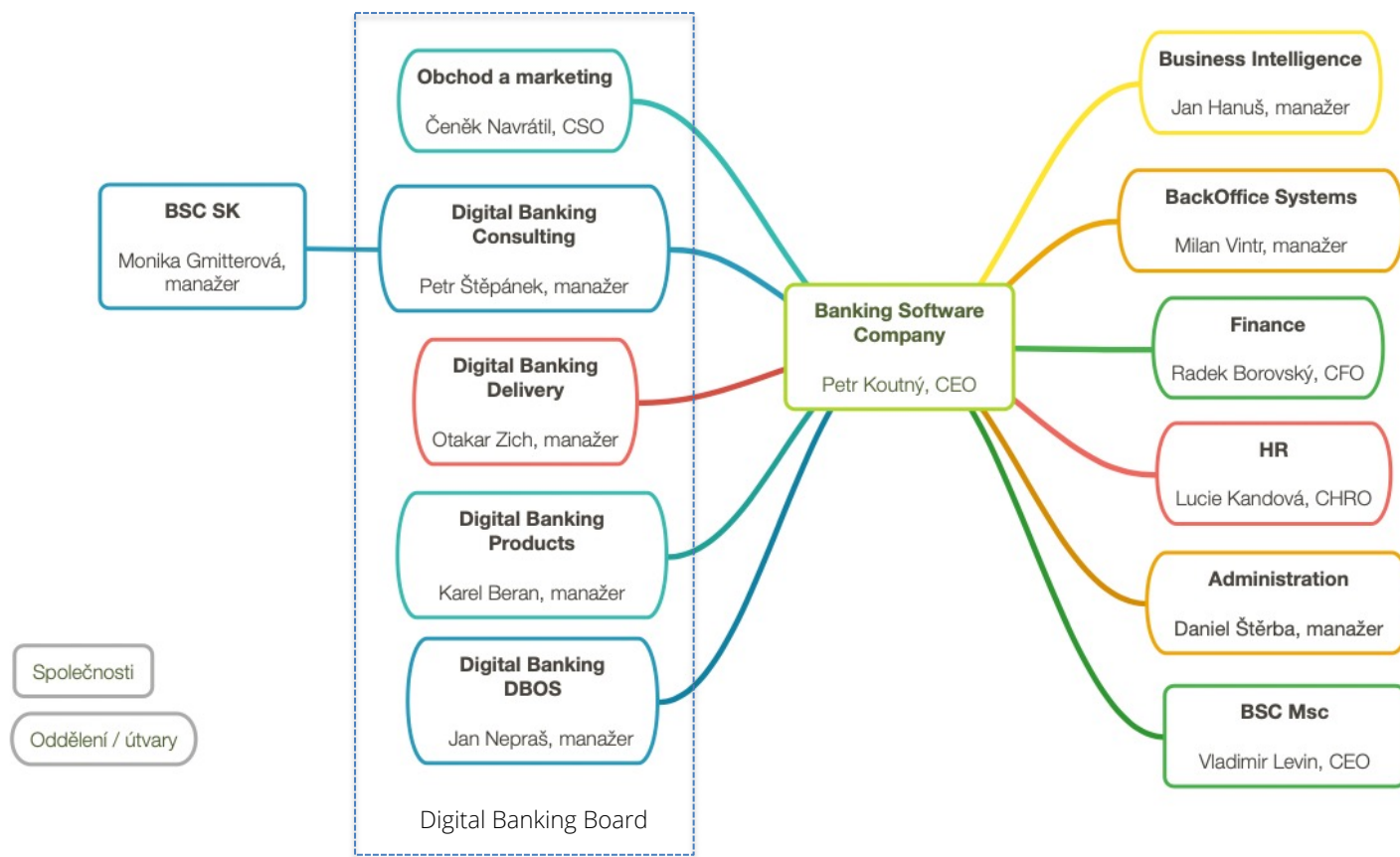


Daniel Štěrba

Provozní ředitel

Do BSC nastoupil v roce 2005 na pozici analytika a konzultanta, kdy se staral zejména o ruské klienty. Následně na pozici programového manažera realizoval s týmem několik implementací digitálního bankovníctví v Česku a na Slovensku. Nyní zastává pozici provozního ředitele a je zodpovědný za infrastrukturu BSC včetně ICT.

Organizační struktura



Partnerství



Banking Software Company je dlouholetým partnerem Oracle Czech v oblasti aplikací, zejména pak databázových systémů, aplikačních serverů a middleware technologií. Tyto produkty BSC nejen prodává, ale také implementuje a zajišťuje vysoce odborný poimplementační servis a technickou podporu. Náš produkt myGEMINI je registrovanou aplikační sadou v rámci ASFU programu.



Banking Software Company je dlouholetým partnerem společnosti Finastra (dříve Misys). Úzká spolupráce s jedním z největších světových dodavatelů bankovních informačních systémů vedla k několikanásobnému úspěšnému nasazení univerzálního bankovního systému Midas DBA jak v České republice, tak i na Slovensku. V současné době se zabýváme vývojem a podporou rozšíření MIDASu v oblasti národních specifik.



Banking Software Company se stala v prosinci 2010 partnerem Microsoftu na úrovni Silver Competency, což dokazuje vysoký stupeň způsobilosti a odborných znalostí vývojářů .NET platformy v oddělení Business Intelligence. Členství v Microsoft Partner Network nám poskytuje prostor pro prohlubování našeho know-how, díky čemuž můžeme našim zákazníkům poskytovat produkty a služby na nejvyšší úrovni.



Banking Software Company je dlouholetým a úspěšným partnerem IBM v oblasti distribuce systémů kategorie IBM System i (dříve AS/400), System p (dříve RS/6000) a v oblasti softwarových řešení WebSphere. Naši specialisté se zabývají konfigurací a optimalizací produktů WebSphere, které jsou provozovány jako mission critical aplikace velkou většinou našich zákazníků.



Banking Software Company se společností Tech Data (dříve Avnet) spolupracuje již řadu let. Za dobu našeho partnerství se nám podařilo uskutečnit řadu úspěšných projektů v oblasti dodávek produktů společnosti IBM a Oracle, které dávají dobrý základ úspěšné spolupráce našich společností i do budoucna.

Vybraní zákazníci

 AccessBank

air/bank

 Alfa-Bank

MetLife

 MUFG

BICS
FINANCIAL GROUP

 BANK
CENTER-INVEST

citibank

COMMERZBANK 


ČESKÁ EXPORTNÍ BANKA
CZECH EXPORT BANK

ČMSS 
Na těchto základech můžete stavět

ČNB
ČESKÁ
NÁRODNÍ
BANKA

 ČESKÁ
POJIŠŤOVNA

ČESKÁ
SPORITELNA

 CSOB Pojišťovna


VIENNA INSURANCE GROUP

Equa bank

ERGO


Expobank

HOME
CREDIT


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

 MONETA | MONEY
BANK


Modrá pyramida
Váš rádce na finance

 ČP INVEST

 STAVEBNÍ
SPORITELNA
ČESKÉ SPORITELNY

 NATIONAL
SETTLEMENT
DEPOSITORY
MOSCOW EXCHANGE GROUP

Oberbank
3 Banken Gruppe

Prima Banka 

 Raiffeisenbank
im Stiftland eG

 Ренессанс
Кредит

SLOVENSKÁ 
sporitelňa

 UniCredit Bank

 ČP ZDRAVÍ

 中國銀行
BANK OF CHINA

 BANKA
CREDITAS

 TB
TATRA BANKA

PPF Banka

 Raiffeisen
BANK

 SBERBANK

SPŮJIŠŤOVNA
ČESKÉ SPORITELNY

 თიბისი ბანკი
TBC BANK

VIG Re

Aktuální informace o společnosti

Banking Software Company s.r.o. („BSC“) je mezinárodní společnost, která prostřednictvím svých dceřiných společností působí na mnoha trzích, a proto sledujeme jak výsledky samotné BSC, tak také vývoj businessu celé skupiny. Z tohoto důvodu uvádíme vždy aktuální informace týkající se BSC a spolu s nimi také relevantní data vypovídající o businessu celé skupiny zahrnující i dceřiné společnosti.

Tržby BSC v roce 2021 dosáhly výše 294 mil. Kč. Výnosy GEMINI dosáhly 231 mil. Kč a celkově business digitálního bankovníctví za celou skupinu vygeneroval výnosy téměř 496 mil. Kč, což představuje mírný nárůst ve srovnání s rokem 2020. Podařilo se nám získat významného zákazníka v segmentu privátního a investičního bankovníctví.

Obchodní linie BI dosáhla tržeb ve výši 37 mil. Kč, což ovšem znamenalo pokles o 24% oproti roku 2020. Tento pokles byl způsobem zejména odloženým spuštěním nového metasytému ČNB až na rok 2022. BI tedy o tržby nepřišla, nýbrž byly posunuty a budou realizovány v průběhu roku 2022.

Obchodní linie BOS v roce 2021 bohužel pokračovala v dalším, i když mírném, poklesu svých tržeb. Tržby této naší obchodní linie dosáhly výše 26 mil. Kč. Ziskovost přesto zůstala i nadále dobrá. I v roce 2021 pokračoval trend omezování investic do bankovních back-office aplikací.

V roce 2021 jsme pokračovali v našich investicích do výzkumu a vývoje. Do této oblasti jsme alokovali více než 55 mil. Kč. Naši obchodní činnost jsme podpořili výdaji v oblasti marketingu a prodeje, které v roce 2021 dosáhly výše cca 12 mil. Kč, mnohem méně než jsme plánovali. Nižší výdaje v této oblasti byly bohužel způsobeny pandemickými omezeními, kdy jsme se obchodně museli zaměřit převážně na naši stávající zákaznickou bázi. Výdaje spojené s provozem společnosti dosáhly v roce 2021 částky 54 mil. Kč. Tato částka je oproti roku 2020 mnohem vyšší, což bylo ovšem dáno změnou účetní metodiky.

I přesto, že obchodní linie GEMINI jako jediná vykázala v roce 2021 ztrátu, na úrovni skupiny BSC byly všechny obchodní linie profitabilní. Zisková marže skupiny BSC na úrovni provozního zisku (EBITDA) dosáhla 16 %. Celkové tržby skupiny BSC přesáhly 560 mil. Kč, což odpovídalo úrovni tržeb skupiny v roce 2020.

Naše bilance narostla oproti roku 2020 o 17 mil. Kč (+ 6%) na 303 mil. Kč. Společnost je bez dlouhodobých závazků, financovaná vlastním kapitálem a krátkodobým financováním pracovního kapitálu poskytnutým bankou. Podíl vlastního kapitálu na celkové výši bilanční sumy činí 85 %.

Naše dceřiná společnost BSC Msc v roce 2021 dosáhla skvělých výsledků. Nárůst tržeb oproti roku 2020 činil rekordních 63 % na 241 mil. Kč a firma dosáhla provozního zisku 68 mil. Kč. Bilanční suma BSC Msc činí 120 mil. Kč (+ 98% oproti 2020). BSC Msc je bez úvěrů, financovaná výhradně vlastním kapitálem.

Dceřiná společnost BSC SK vykázala v roce 2021 provozní zisk ve výši přes 447 tisíc EUR. Bilanční suma BSC SK činí 889 tisíc EUR. I BSC SK je bez úvěrů, financovaná vlastním kapitálem.

GEMINI projekty v roce 2021



V roce 2021 jsme v rámci naší obchodní linie digitálního bankovníctví čelili mnoha výzvám. Některé z nich se podařilo zvládnout lépe, některé hůře. Nicméně i z toho, co se nám nepodařilo, se poučíme a nabyté zkušenosti uplatníme u nových i stávajících zákazníků a budoucích projektů. I to bylo jedním z důvodů, proč vznikl v průběhu roku 2021 nový útvar Delivery, který má primárně za cíl se zaměřit na úspěšnou dodávku našich řešení včas, v rozpočtu a v neposlední řadě také ve vysoké kvalitě.

Ve srovnání s rokem 2020 nám tržby v rámci poskytovaných služeb již nerostly tak jako uplynulé roky, ale rok 2021 byl ve znamení stagnace provázené zanedbatelným nárůstem v řádu jednotek procent. Naopak v oblasti dlouhodobé podpory našich zákazníků (supportu a maintenance) se nám i v uplynulém roce dařilo udržet trend kolem 10% meziročního nárůstu tržeb.

Další rok pandemie Covid-19 byl tentokrát i pro nás již větší výzvou. A to jak v oblasti již dlouhodobé změny stylu režimu práce „odkudkoliv“ a s tím spojeného oslabení sociálních i týmových vazeb napříč týmy, tak zároveň i nejistoty na trhu a s tím plynoucích změny priorit v oblasti investic do digitálních technologií u našich současných i potencionálních zákazníků.

Pozitivní zprávou je, že u těch dlouhodobých a stabilních programů jsme tyto dopady na výsledcích nepocítili. Naopak, právě u těchto zákazníků se nám dařilo navyšovat objem služeb a to jak v novém rozvoji našeho řešení, tak i nezanedbatelnou měrou např. v oblasti devops projektů s cílem přechodu na novější verze/technologie nebo navýšení robustnosti systému v podobě vybraných optimalizací.

U programů, kde jsme v loňském roce cílili na první „živé“ spuštění našeho řešení, jsme sice již nebyli tak efektivní, nicméně i přesto jsme tyto projekty dotáhli do cíle a mohli tak i na nich zahájit post-implementační podporu živého provozu.

Nejen tyto zkušenosti jsme mohli úspěšně uplatnit okolo poloviny roku, kdy jsme spustili zcela nový a rozsáhlý projekt implementace digitálního bankovníctví postavený na základě referenční Implementace a nejnovějších komponentách DBOS platformy. Projekt je rozložen do několika fází i let a v jeho průběhu doplníme naše produktová řešení o rozsáhlou oblast investic.

Za všechny programy u našich zákazníků patří velký dík naším kolegyním a kolegům, kteří mají stále chuť posouvat dopředu běžící projekty, rozvíjet spolupráci s našimi zákazníky a tím tak upevňovat naši vedoucí pozici v oblasti digitálního bankovníctví.

*Otakar Zich
ředitel Delivery*

DBOS Platforma v roce 2021



I v roce 2021 jsme DBOS Platformu, která je stavebním kamenem produktových řešení GEMINI a finálních zákaznických implementací, rozšířili o významné technologické inovace, ale i nové business funkčnosti:

- Nejvýraznější technologickou změnou je podpora databázové technologie PostgreSQL napříč všemi komponentami DBOS. Nasazení DBOS v bance již napříště nevyžaduje použití Oracle DBMS pro žádnou z komponent.
- Všechny naše serverové komponenty jsou nyní nasaditelné jako samostatné aplikace, nevyžadují pro svůj provoz aplikační server a podporují nativně i běh v aplikačních kontejnerech v prostředí Kubernetes nebo Openshift.
- Podobně jsme sjednocovali a modernizovali přes všechny komponenty i další technické oblasti důležité pro efektivní provoz v moderních infrastrukturách – např. API pro monitoring provozu, zjednodušení diagnostiky z aplikačních logů, zjednodušení auditního žurnálování, nebo podpora in-memory cache Hazelcast.
- Průběžně jsme aktualizovali využívané technologie třetích stran, zejména s ohledem na jejich bezpečnost (např. zranitelnost knihovny Log4j byla v DBOS promptně podchycena).
- Jako novou alternativu asynchronní komunikace mezi komponentami jsme pro často využívaná volání zavedli data streaming pomocí technologie Kafka.

Kromě technologických změn jsme se přirozeně věnovali dalšímu rozšiřování business funkčností DBOS platformy:

- Významně jsme modernizovali funkčnost Entitlements. Komponenta nyní poskytuje novou verzi Autorizačního API, která zjednodušuje využití API konzumentům a zjednodušuje použití mimo DBOS. To bylo doplněno optimalizací ukládání autorizačních pravidel a jejich správy, čehož důsledkem je jednak zmenšení velikosti databáze, ale zejména zrychlení odezvy operací vyhodnocujících práva uživatelů. Komponenta dále dostala i nové API pro podepisování operací uživatelem. Ostatní komponenty, které tato API využívají byly příslušným způsobem aktualizovány.
- Byla dokončena modernizace komponenty Payments & Instructions. Poslední části logiky byly odděleny od datových struktur Entitlements a veškerá komunikace již probíhá pouze přes definovaná API. Všechny DBOS komponenty tak nyní podporují microservice architekturu. Komponenta byla rozšířena o podporu partnerských účtů. Instrukce mohou být vedle asynchronního módu zpracování volitelně obsluhovány i synchronně.
- Digital Identity nově podporuje protokol OAuth 2.0. DBOS se tak může integrovat s authentication providery třetích stran podporujících tento protokol, což např. zahrnuje i Google nebo Facebook.
- Rodinu DBOS jsme rozšířili o aplikaci DBOS Studio, která je vstupním bodem pro správu, vývoj a konfigurování DBOS. Mimo jiné Studio zprostředkovává přístup k novým komponentám Flow Designer (low-code vývojový nástroj) a Content Management.
- Administrační konzole začala podporovat jazyky se směrem psaní zprava doleva, v konkrétním případě arabštinu.

Díky vysoké profesionalitě a osobnímu nasazení týmu se na jeho výsledcích tedy nijak neprojevila pokračující nepříznivá epidemiologická situace. A za to patří týmu veliké poděkování.

*Jan Nepraš
technický ředitel*

Produktová řešení DBOS v roce 2021



V roce 2021 jsme se zaměřili na další rozvoj našich produktových řešení pro digitální onboarding a retailové bankovníctví, jejichž cílem je umožnit klientům vyzkoušet si naši platformu a nad ní postavená digitální řešení již v prodejní fázi, a následně umožnit rychlý start projektů a dodání finálních řešení. V minulém roce jsme dodali následující produktové funkčnosti:

- Unikátní design systém pro finanční služby, jež obsahuje všechny potřebné design fragmenty v systému Figma, které odpovídají funkčním UI komponentám, umožňující velmi rychlý návrh a vývoj digitálních aplikací.
- Digitální Onboarding – jednoduché a velmi bezpečné, plně automatizované řešení funkční na webu a mobilu, které splňuje všechny regulační požadavky a zároveň poskytuje vynikající zákaznickou zkušenost.
- Hlavní případy užití zahrnující práci uživatelů v několika klientských kontextech, 2-faktorovou autentizaci, běžné účty, spořicí a investiční produkty, úvěry, platební karty, možnost nákupu a otevření nových produktů, detaily produktů a přehledy transakcí, jednorázové a trvalé platby, inkasa, výpisy, správa příjemců, komunikace.
- Plně funkční nativní aplikace pro web, iOS a Android s podporou grafických témat, světlý a tmavý mód.
- Systém pro správu obsahu (vzory, dokumenty, multimediální obsah) umožňující správu digitálním týmům.
- Součástí produktu jsou 3 jazykové verze (angličtina, arabština, a čeština) s možností snadného přidání dalších.

Potvrzením správného směru našeho produktového vývoje bylo zahájení projektu implementace nového digitálního řešení pro privátní bankovníctví a správu investic pro jednu z vedoucích bank v tomto segmentu.

Velkou událostí minulého roku byla fúze naší společnosti BSC s maďarskou firmou WUP a vytvoření mezinárodního holdingu Finshape. Společnost WUP se zaměřuje především na vývoj AI personalizační platformy zlepšující zapojení klientů a růst digitálních prodejs pomocí personalizovaných nabídek reagujících na události v reálném čase. Produkty obou firem jsou komplementární a začali jsme pracovat na jejich integraci. Jako první plánujeme integrovat Money Stories, jež klientům nabízí krátké „příběhy“ o vývoji jejich financí a umožňuje jim činit lepší rozhodnutí v jejich správě.

V roce 2022 plánujeme pokračovat v produktové integraci v rámci holdingu Finshape, především v oblasti datové platformy a personalizačních řešení, dále se zaměříme na rozvoj komunikačních funkcností, od audio/video chatu, chatbotů, co-browsingu až po komunikaci skrze sociální sítě, a také na vývoj dalších produktových segmentových řešení pro korporátní bankovníctví, privátní bankovníctví a správu investic.

*Karel Beran
ředitel pro produkty a inovace*

BackOffice Systems v roce 2021



- V rámci obchodní linie BackOffice jsme v roce 2021 realizovali projekty ve 4 hlavních oblastech:
 - rozvoj funkčnosti nad GEMINI/400, tedy interface pro digitální bankovníctví DBOS
 - rozvoj funkčnosti nad CM24 a Dispo balance HUB
 - SEPA Changes 2021
 - zákaznické projekty v oblasti core bankovního systému MIDAS
-
- V roce 2021 jsme navazovali (dalším rozvojem) na dřívější implementaci a integraci na DBOS digitální řešení u jednoho se zákazníků. Implementace se týkala např. vylepšení detailů transakcí, sjednocení s bankovními oficiálními výpisy apod.
 - Taktéž v rámci CM24 probíhal další rozvoj a implementace nových funkcí, jako například funkčnost a využití e-tokenu v karetním business. Dále se zde rozvíjela, a ke konci roku byla téměř před dokončením, funkčnost nadstavby nad CM24, tedy Dispo Balance HUB.
 - V oblasti platebního styku jsme realizovali změny a rozvoj v souvislosti s pravidelnými změnami pro EUR platby – SEPA Changes 2021, a to jak povinné tak nepovinné změny.
 - Dále pokračovaly různé zákaznické projekty, z nichž největší byly projekty v souvislosti s fúzí Raiffeisenbank a Equa banky. Zde se jednalo především o podporu tuzemského platebního styku v rámci spojené banky a celkem tří core systémů.
 - Pro rok 2021 bohužel platilo to stejné jako pro rok 2020 – že byl poznamenán covid-19 pandemií. Banky byly ostražitější vůči budoucímu vývoji a částečně na ně dopadaly hospodářské problémy celé ekonomiky. Nechtěly tedy příliš investovat do funkcí z oblasti bankovních back office systémů, tedy těch systémů, které nejsou přímo určeny pro koncové klienty bank. Např. pro oblast SEPA Changes požadovaly jen nepostradatelné, legislativně nařízené funkce, a ne ty volitelné, byť pro pracovníky bank neexistence takovýchto funkcí znamená značné množství manuální a zdoluhavé práce.

Business Intelligence v roce 2021



- Výsledky obchodní linie BI za rok 2021 bohužel po celé jedné dekádě kontinuálního růstu vykázaly meziroční pokles. Důvody vidíme především ve stagnaci zcela nových či dodatečně změněných regulatorních požadavků jak na straně lokálního výkaznictví vůči ČNB, tak i absenci dalších obsahově významných metodických rámců ze strany evropských regulačních autorit (tj. EBA, EIOPA, ESMA, včetně samotné ECB), což v konečném důsledku vedlo k citelnému ochlazení poptávky po našich službách v oblasti automatizaci procesu výkaznictví.
- I přes tento neúspěch se nám v loňském roce podařilo získat tři nové zákazníky jimž jsou ING, Oberbank SK a Partners Bank. Zároveň vedeme pokročilá jednání s dalšími potenciálními zákazníky především ze segmentu slovenských bank, správců aktiv a fondů kolektivního investování, což nás vede k přesvědčení, že pozitivní trend rozšiřování zákaznické báze bude i nadále úspěšně pokračovat. Náš současný tržní podíl dosahující téměř 85% v bankovním sektoru ČR neumožňuje dramatický nárůst zákaznické základny, a proto jsme naše prodejní úsilí zaměřili na nový slovenský trh. V rámci modulu STAR jsme v roce 2021 vyvinuli nový komunikační kanál na "Štatistický zberový portál" v Národní Bance Slovensko. Zároveň s tím dále investujeme do vývoje produktu modulu SDI tak, aby tento modul umožňoval plně automatizovat specifické oblasti slovenských regulatorních výkazů lokálního charakteru.
- Uplynulý rok 2021 byl pro BI dále ve znamení rozšiřování funkčnosti systému myBI o zpracování zcela nových metodických rámců jimiž jsou:
 - Oblast Bank Lending Survey – šetření úvěrových podmínek bank a úvěrového rizika.
 - Oblast MREL (Minimum Requirement for Eligible Liabilities) který zavádí nové minimální požadavky na kapitál bank a způsobilé závazky.
 - Oblast vykazování o přímých zahraničních investicích.
 - Zároveň s těmito novinkami jsme se věnovali implementaci evropských regulatorních požadavků definovaných ve 3. verzi EBA Reporting Framework.
 - Připravovali jsme také rozšíření vykazování na registr RIAD (Register of Institutions and Affiliates Database) o specifický segment fyzických osob – podnikatelů včetně pokrytí souvisejících požadavků ECB na rozšířené výkaznictví úvěrových portfolií poskytnutých tomuto segmentu dle standardu AnaCredit. Bohužel účinnost vykazování této nové oblasti byla ze strany ČNB posunuta až na podzim roku 2022.

Výkaz zisků a ztrát za rok 2021 (v tis. Kč)

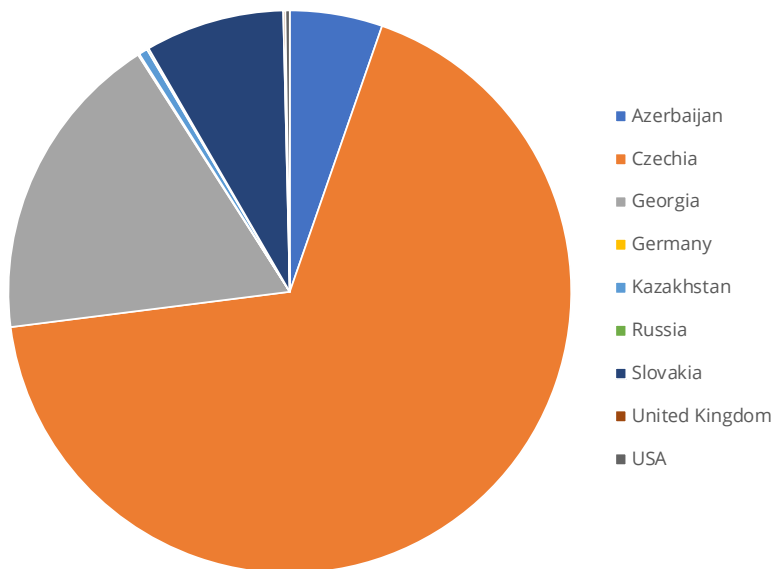
Označení		2 021	2 020
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	288 533	389 419
II.	Tržby za prodej zboží	5 811	8 190
A.	Výkonová spotřeba	227 102	226 099
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	2 269	14 863
C.	Aktivace (-)	-36 613	-29 847
D.	Osobní náklady	88 166	102 468
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	27 464	25 432
III.	Ostatní provozní výnosy	1 860	2 643
F.	Ostatní provozní náklady	6 715	4 785
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	-18 899	56 452
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	23 825	10 669
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	7	84
I.	Úpravy hodnot a rezervy ve finanční oblasti	-3 882	242
J.	Nákladové úroky a podobné náklady	80	229
VII.	Ostatní finanční výnosy	1 827	4 962
K.	Ostatní finanční náklady	2 721	7 351
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	22 639	7 895
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	3 740	64 347
L.	Daň z příjmů	-1 038	6 797
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	4 778	57 550
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	4 778	57 550
*	Čistý obrat za účetní období	321 863	415 968

Rozvaha za rok 2021 (v tis. Kč)

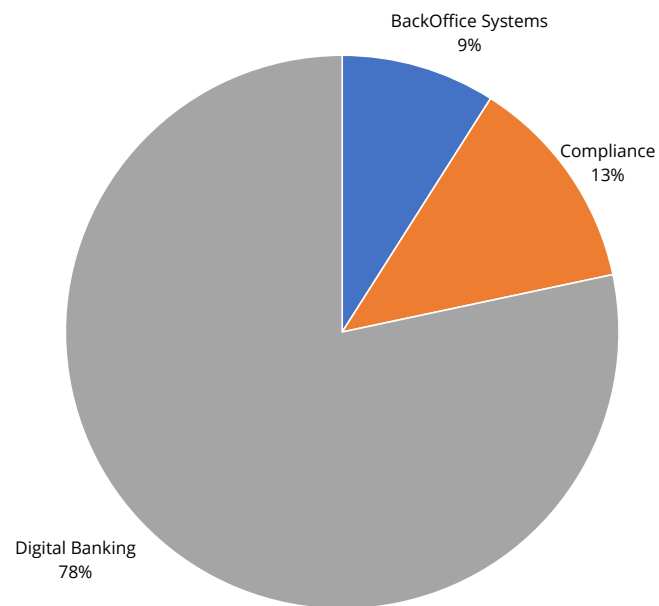
Označení		2021	2020
	AKTIVA CELKEM	302 934	285 909
A.	Pohledávky za upsaný základní kapitál	-	-
B.	Stálá aktiva	164 798	106 097
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	51 779	39 525
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	6 524	8 082
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	106 496	58 490
C.	Oběžná aktiva	135 161	175 959
C.I.	Zásoby	8 254	10 507
C.II.	Pohledávky	72 033	100 094
C.III.	Krátkodobý finanční majetek	-	11 102
C.IV.	Peněžní prostředky	54 874	54 257
D.	Časové rozlišení aktiv	2 975	3 853
	PASIVA CELKEM	302 934	285 909
A.	Vlastní kapitál	256 202	203 199
A.I.	Základní kapitál	5 000	5 000
A.II.	Ážio a kapitálové fondy	87 343	39 118
A.III.	Fondy ze zisku	1 000	1 000
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	158 081	100 532
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	4 778	57 550
B.+C.	Cizí zdroje	41 889	74 575
B.	Rezervy	8 504	2 750
C.	Závazky	33 385	71 824
C.I.	Dlouhodobé závazky	137	-
C.II.	Krátkodobé závazky	33 248	71 824
D.	Časové rozlišení pasiv	4 843	8 136

Struktura tržeb BSC

Dle zemí našich zákazníků



Dle obchodních linií



Lidé v BSC

V roce loňském se meziročně zvýšil také počet lidí pracujících v našich týmech. Počet stálých pracovníků se ve srovnání s rokem 2020 zvýšil o 14 % na celkový počet 514 osob. Tento nárůst byl tvořen zvýšením velikosti týmů ve všech našich pobočkách.

Naše týmy jsou aktuálně rozmístěny v těchto lokalitách:

Banking Software Company s r.o. – ústředí společnosti

Na Hřebenech II 1718/10, Praha 4 – Nusle, 140 00, Česká republika

Banking Software Company s.r.o. – kancelář Olomouc

Legionářská 1319/10, Olomouc, 779 00, Česká republika

BSC SK s.r.o. – pobočka společnosti

Jána Pavla II, Prešov, 080 01, Slovenská Republika

BSC SK s.r.o. – kancelář Košice

Trieda SNP 37, Košice, 040 01, Slovenská Republika

BSC Msc, OOO – pobočka společnosti

1st Kozhevnicheskiy lane 6, Moskva, 115114, Ruská Federace

BSC Msc, OOO – kancelář Vladimir

Mira street 34, Vladimir, 600017 Ruská Federace

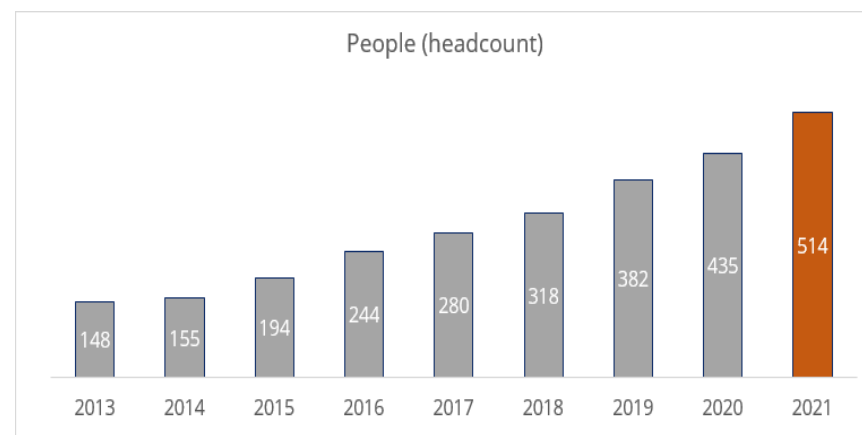
BSC Msc, OOO – kancelář Nizhny Novgorod

Kerchenskaya 13, Nizhny Novgorod, 603086 Ruská Federace

BSC Msc, OOO – kancelář Izhevsk

Karla Marksa Street 218, Izhevsk, 426008 Ruská Federace

Počet stálých pracovníků skupiny BSC



Zpráva nezávislého auditora o roční účetní závěrce roku 2021

Výrok auditora

„Podle našeho názoru účetní závěrka přiložená jako nedílná součást této zprávy podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, nákladů, výnosů a výsledku hospodaření a také peněžních toků společnosti s ručením omezeným Banking Software Company za rok končící k 31.12. 2021 a je sestavená dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 500/2002 Sb. a českých účetních standardů v platném znění dne 9. 3. 2022.“

Ostatní informace o výroční zprávě

Náš výrok k účetní závěrce za rok 2021 se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o společnosti Banking Software Company získanými během auditu účetní závěrky a zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

Na základě provedených postupů do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní uzávěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

AUDITORSKÁ A DAŇOVÁ KANCELÁŘ s.r.o.

Husitská 344/63, 130 00 Praha 3

Číslo osvědčení: 181

Auditor: Ing. Pavel Antoš

Číslo osvědčení: 1416

Datum vypracování: 17.3.2022



Zpráva o vztazích

Ovládané osoby: Banking Software Company s.r.o., BSC SK s.r.o., OOO BSC MSK

Ovládající osoba: Algorithmiq, s.r.o.

BSC SK s.r.o. poskytuje softwarové služby společnosti Banking Software Company s.r.o. za běžných obchodních podmínek. Závazek společnosti Banking Software Company s.r.o. k 31. 12. 2021 vůči BSC SK s.r.o. ve výši 88.832,31 EUR byl k datu vyhotovení této zprávy řádně uhrazen.

Banking Software Company s.r.o. poskytuje softwarové služby společnosti BSC SK s.r.o. za běžných obchodních podmínek. Pohledávka společnosti Banking Software Company s.r.o. k 31. 12. 2021 vůči BSC SK s.r.o. ve výši 47.648,35 EUR byla k datu vyhotovení této zprávy řádně uhrazena.

Banking Software Company s.r.o. poskytovala softwarové služby společnosti OOO BSC MSK za běžných obchodních podmínek. Pohledávka společnosti Banking Software Company s.r.o. k 31. 12. 2021 vůči OOO BSC MSK ve výši 293.088,84 RUB byla k datu vyhotovení této zprávy řádně uhrazena.

Tuto zprávu vypracoval jednatel společnosti v souladu s §82 zákona o obchodních korporacích.

V Praze dne 21. března 2022



Petr Koutný
jednatel